

Algemene voorwaarden Izipack

Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van Izipack B.V. te Santpoort-Noord. De toepasselijkheid van eigen voorwaarden van de opdrachtgever worden nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.2 Afhankelijk van de te verrichten werkzaamheden gelden naast deze algemene voorwaarden de volgende branchevoorwaarden:
 - 1.2.1 Nationaal vervoer over de weg: de Algemene Vervoerscondities (AVC) 2002, (<https://www.sva.nl/avc>) gedeponeerd ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam;
 - 1.2.2 Internationaal vervoer over de weg: het Verdrag betreffende de Overeenkomst tot Internationaal Vervoer van Goederen over de weg (CMR) en in aanvulling daarop de meest recente versie van de Algemene Vervoerscondities (AVC) en het eCMR protocol inzake de digitale vrachtbrief, (<https://www.sva.nl/cmr-en-ecmr>);
 - 1.2.3 Op alle opslag- en warehousing activiteiten de Algemene Opslagvoorwaarden, (<https://www.sva.nl/opslag>), gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.
 - 1.2.4 Op al onze diensten binnen Nederland gelden de Physical Distribution (P.D.) voorwaarden (versie 2000), (<https://www.sva.nl/pd>)
- 1.3 Indien in het kader van één overeenkomst met de opdrachtgever door Izipack opeenvolgende werkzaamheden van uiteenlopende aard worden uitgevoerd zijn de hierboven aangegeven verdragen en branchevoorwaarden ieder voor dat deel van de werkzaamheden van toepassing.
- 1.4 In geval van eventuele strijdigheid van de hiervoor genoemde verdragen en branchevoorwaarden met de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen prevaleren de algemene voorwaarden met uitzondering van de in genoemde verdragen en branchevoorwaarden opgenomen dwingendrechtelijke bepalingen.
- 1.5 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Izipack waarvan voor de uitvoering door Izipack gebruik wordt gemaakt van derden. Indien deze derden buiten overeenkomst worden aangesproken door opdrachtgever of derden, geldt dat deze zich op alle in deze voorwaarden opgenomen bedingen ter beperking of uitsluiting van hun aansprakelijkheid kunnen beroepen.

Artikel 2: Tarieven

- 2.1 Alle afgegeven tarieven zijn in euro's, exclusief btw en exclusief toeslagen en/of tolgelden.

Artikel 3: Betalingsvoorwaarden, verbod op verrekening

- 3.1 Betaling van facturen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2 Een afleverbewijs wordt niet standaard bij de factuur gevoegd. Afleverbewijzen zijn opvraagbaar.
- 3.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is tevens de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW verschuldigd. Betalingen van de opdrachtgever strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten en de rente en daarna in mindering van de hoofdsom.
- 3.4 Eventuele reclamaties op facturen dienen binnen 8 werkdagen na de factuurdatum te worden ingediend. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichtingen voor het onbetwiste deel niet op.
- 3.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening over te gaan ten aanzien van bedragen die door Izipack aan opdrachtgever in rekening zijn gebracht.
- 3.6 Remboursen: Aflevering onder rembours is mogelijk op schriftelijke aanvraag. Voor alle rembourszendingen wordt een toeslag in rekening gebracht. De toeslag en wijze van betaling van de rembourszending zullen per zending worden vastgelegd.

Artikel 4: Boeken van zendingen

- 4.1 Opdrachten dienen door opdrachtgever te worden aangemeld via het volgende emailadres hello@izipack.nl of via uw Izipack systeem. Voor deze applicatie zijn een gebruikersnaam en een wachtwoord vereist en deze zijn op te vragen bij onze customer service via email adres: support@izipack.nl
- 4.2 Opdrachtgever is verplicht de goederen op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, voorzien van alle benodigde instructies, informatie en gegevens die van belang zijn voor de behandeling van de goederen en de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking te stellen aan Izipack.

Artikel 5: Verpakking/etikettering

- 5.1 De aangeboden goederen moeten transportwaardig zijn verpakt en voorzien van duidelijke gegevens omtrent het product en volledige adressering van de ontvanger. Izipack heeft het recht zendingen te weigeren die onvoldoende verpakt zijn. Voor schade aan goederen als gevolg van ondeugdelijke verpakking of stapeling blijft opdrachtgever te allen tijde verantwoordelijk.

Artikel 6: Niet toegestane zendingen

- 6.1 Waardevolle goederen zoals edelstenen, edelmetalen, juwelen, geld, waardepapieren, onbeschermd meubilair, glas of porselein, kunstvoorwerpen, antiek, belangrijke documenten zoals paspoorten, tenders en aandeel- en optiebewijzen worden alleen na akkoord door Izipack geaccepteerd. Indien dergelijke goederen toch worden aangeboden zonder akkoord gebeurt dat geheel op het eigen risico van opdrachtgever.

Artikel 7: Levertijden, laad-, los- en wachttijden

- 7.1 Izipack is verplicht de door haar in ontvangst genomen goederen binnen redelijke tijd aan de geadresseerde af te leveren. Levertijden zijn niet bindend, tenzij nadrukkelijk overeengekomen.
- 7.2 Indien bij het laden of lossen wachttijd ontstaat, die Izipack niet heeft kunnen voorzien of voorkomen, behoudt Izipack zich het recht voor om de ontstane wachttijd door te belasten aan de opdrachtgever á € 50,- per uur of deel daarvan.

Artikel 8: Container en/of pallet-ruil

- 8.1 Aanbiedingen van Izipack zijn exclusief container en/of pallet-ruil, tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen. Tarieven en voorwaarden op aanvraag. Izipack is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de containers en/of pallets en is niet aansprakelijk voor de container en/of palletruil, indien er op het losadres geen ruilcontainers en/of ruilpallets ter beschikking zijn.

Artikel 9: Foutvracht

- 9.1 In het geval zendingen op de dag van afhaling binnen 4 uur vóór afhaling worden geannuleerd, zal 100% van de overeengekomen vrachtprijs doorgerekend worden aan opdrachtgever. Indien de annulering buiten deze 4 uur ligt, wordt er 80% van het overeengekomen transporttarief belast.

Artikel 10: Tweede aanbieding

- 10.1 Voor een tweede aanbieding worden de verzendkosten opnieuw in rekening gebracht, tenzij Izipack verwijtbaar gehandeld heeft. In dat geval wordt de zending kosteloos geleverd.

Artikel 11: ADR vervoer

- 11.1 Voor het vervoer van ADR-goederen geldt alleen dat deze uitsluitend op aanvraag in behandeling worden genomen. Voor het vervoer van ADR-goederen wordt een toeslag in rekening gebracht. ADR vervoer moet zich houden aan de wetgeving voor het vervoeren van gevaarlijke stoffen zoals vermeld in de Europese overeenkomst genaamd ADR (Accord Européen Relatif au transport international de marchandises Dangereuses par Route). Daarnaast heb je te maken met de Nederlandse wetgeving VLG (Vervoer Gevaarlijke stoffen over land).
- 11.2 De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het correct etiketteren, verpakken en de juiste documentatie om het vervoer binnen de wettelijk gestelde eisen uit te voeren. Vervoer is niet mogelijk voor de klassen: 1 (explosief), 6.2 (infectueus), 7 (radioactief).

Artikel 12: Reclamaties, aansprakelijkheid en transportverzekering

- 12.1 Meldingen van schades of manco's moeten binnen 30 dagen worden gedaan via support@izipack.nl. Claims dienen te worden onderbouwd door alle relevante informatie over de zending en/of over het verlies, de beschadiging of de vertraging aan Izipack toe te sturen.
- 12.2 Indien Izipack niet binnen 30 dagen (en voor rembourszendingen binnen een termijn van 6 weken), na de dag van aanbieding een melding heeft doorgerekend dat de zending niet is afgeleverd, dat deze is beschadigd of vertraagd, dan wel dat de vervoersovereenkomst anderszins niet naar behoren is uitgevoerd, gaat Izipack B.V. ervan uit dat deze overeenkomstig het servicekader is uitgevoerd.
- 12.3 De bezorgers maken gebruik van handterminals waarbij een Proof of Delivery aan de deur en een digitale handtekening als bedoeld in artikel 3:15a BW kan worden gerealiseerd. Deze digitale handtekening vervangt de handgeschreven handtekening op de distributielijst. De opdrachtgever en Izipack komen overeen dat zij deze digitale handtekening, of een geprinte kopie daarvan, als bewijs van aflevering aanvaarden. Opdrachtgever zal geadresseerde over deze digitale handtekening informeren.
- 12.3 De aansprakelijkheid van Izipack wordt, afhankelijk van de aard van de werkzaamheden, bepaald door de in artikel 1 lid 2 van deze algemene voorwaarden genoemde verdragen en branchevoorwaarden.
- 12.3 De aansprakelijkheid van Izipack voor alle andere schade dan schade aan en/of verlies van de goederen is beperkt tot een bedrag van € 2.500,00 per gebeurtenis of een reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak, dan wel het bedrag dat in voorkomende gevallen door de assuradeuren wordt gedekt.
- 12.4 Izipack is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstilstand en/of het verlies van klanten of goodwill.
- 12.5 Izipack wijst erop dat de goederen niet zijn verzekerd. In voorkomende gevallen waarin de dekking niet voldoende is, wordt de opdrachtgever geadviseerd een goederentransportverzekering af te sluiten. Deze kan overigens wel altijd op aanvraag opgevraagd worden via hello@izipack.nl

Artikel 13: Toepasselijk recht

- 13.1 Op deze voorwaarden en alle rechtsverhoudingen tussen Izipack en haar opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem.